



**L'INSTITUT**

*de la Qualité de l'Expression*

---

*Etude lexicologique*



Hauts dirigeants, managers,  
collaborateurs, patrons,  
salariés, entrepreneurs, cadres...



QUEL LEXIQUE, QUELS ECHANGES ?



## Sommaire

■ Éléments introductifs .....	p. 3
> Introduction .....	p. 4
> Qu'est-ce que « l'Institut » .....	p. 7
> Trois questions à Jeanne Bordeau* .....	p. 8
■ Les définitions officielles .....	p. 9
■ Focus sur le discours des syndicats .....	p. 15
■ Le langage des grandes entreprises .....	p. 23
> L'Oréal .....	p. 24
> SNCF .....	p. 30
> Vinci .....	p. 36
> Conclusion d'étape .....	p. 42
■ Le langage des grandes PME familiales .....	p. 44
> Fleury Michon .....	p. 45
> Laboratoires Boiron .....	p. 51
> Séché Environnement .....	p. 57
> Conclusion d'étape .....	p. 63
■ Le langage des entreprises en conflit social .....	p. 64
> Caterpillar .....	p. 66
> Continental .....	p. 72
> Molex .....	p. 78
> Conclusion d'étape .....	p. 84
■ Quelques décomptes lexicaux et sémantiques .....	p. 85
■ Conclusion .....	p. 91

\* Directrice et fondatrice de l'Institut de la qualité de l'expression.